

Algemene voorwaarden Primair Reflex-werk

1. De praktijk

- 1.1 Primair Reflex-werk is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel nr. 88825523.
- 1.2 Primair Reflex-werk is geregistreerd in het Zorgaanbiedersportaal. De praktijk en de behandelingen staan onder toezicht van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

2. De behandeling

- 2.1 Primaire reflex-therapie is een zachte behandelmethode zonder medicatie of zware inspanning. Als na testen blijkt dat er ongeremde reflexen aanwezig zijn dan bepalen we samen of een behandeltraject passend is bij de huidige levensomstandigheden.
- 2.2 De behandeling van primaire reflexen grijpt diep in het zenuwstelsel in en werkt nog langere tijd door na afsluiting van de behandelreeks. Er is na behandeling voldoende tijd en rust nodig om lichaam en geest aan de nieuwe situatie te laten wennen.
- 2.3 Iedereen reageert anders en in eigen tempo op een behandeling. Ieder heeft immers zijn of haar unieke levensgeschiedenis, persoonlijke kracht en kwetsbaarheden die van invloed zijn op het verloop van een behandeling. Soms is al snel na de eerste behandeling verandering merkbaar. Soms is dat pas later in de behandelreeks het geval. Dat is echter geen voorspelling voor het maximaal te behalen resultaat.
- 2.4 Alle behandelvormen worden pas na uitleg en met uw toestemming toegepast.
- 2.5 Voor alle vormen van behandeling geldt dat wordt gewerkt op basis van een inspanningsverplichting. Dat betekent dat ik u als therapeut naar beste kennis en kunde behandel met als doel uw klachten te verminderen of weg te nemen.

3. Contra-indicaties

- 3.1 Vóór elke behandeling is een afweging nodig of er bezwaren zijn om (verder) te behandelen. Daarvoor is het nodig dat u - *gevraagd en ongevraagd* - alle informatie aanlevert waarvan duidelijk is of waarvan redelijkerwijs duidelijk moet zijn dat die van invloed kan zijn op deze afweging. Bij de intake en vóór elke behandeling is tijdens het voorgesprek altijd voldoende gelegenheid om risicofactoren samen te bespreken.
- 3.2 Te denken valt aan (ernstige) klachten waarvoor u in behandeling bent (geweest) bij huisarts, specialist of andere alternatieve zorgverlener. Ook (genees-)middelen-gebruik of bijzondere sociale omstandigheden zijn altijd belangrijk om te vermelden.
- 3.3 Een nog lopende procedure in verband met letselschade moet altijd vooraf worden gemeld. Een behandeling kan van invloed zijn op mate en vorm van de aanwezige restschade en daardoor onbedoeld de uitkomst van zo'n procedure beïnvloeden.
- 3.4 De behandelingen zijn ongeschikt voor cliënten met (acute) ernstige psychiatrische klachten en/of cliënten die in verband hiermee langdurig medicatie gebruiken. Denk hierbij aan ziektebeelden als schizofrenie, depressie met suïcide-dreiging, recent doorgemaakte psychosen en/of actuele verslavingsproblematiek. Voor cliënten die een orgaantransplantatie hebben ondergaan is de behandeling ook niet geschikt.

Als cliënt moet u mij - *gevraagd en ongevraagd* - informeren als sprake is van deze aandoeningen.

4. De behandelovereenkomst

- 4.1 Er is sprake van een behandelovereenkomst zodra een consult is geboekt en door Primair Reflex-werk is bevestigd. Vanaf dan geldt de annuleringsregeling zoals die is vermeld in het tarieven-overzicht. Bij zakelijke trajecten komt een overeenkomst tot stand zodra de praktijk van u of van uw werkgever een getekende offerte ontvangt. Vanaf dat moment ontstaat een behandel- en betalingsverplichting.
- 4.2 Primair Reflex-werk behoudt zich het recht voor om de behandelingen stop te zetten als blijkt dat niet (tijdig) of onjuiste informatie is verstrekt over de aard en de ernst van de klachten. Ook als blijkt dat de ingeplande afspraken herhaaldelijk niet of te laat worden afgezegd kan dat een aanleiding zijn om de behandelingen stop te zetten.
- 4.3 Voor het resultaat van het behandeltraject is het belangrijk dat u zich veilig voelt bij mij als behandelaar, mijn werkwijze en in de praktijkruimte. Mocht u zich om welke reden dan ook niet prettig voelen, laat het me dan gerust weten. Desgewenst verwijst ik u door naar een collega.

5. De behandeling

- 5.1 Primaire Reflex-integratie is een vorm van complementaire zorg. Ondanks het feit dat ik als therapeut over medische kennis op hbo-niveau beschik, ben ik niet bevoegd en niet bekwaam om medische diagnoses te stellen. Als uw klachten daar aanleiding toe geven, zal ik u voor of tijdens een behandeltraject (terug-)verwijzen naar uw huisarts.
- 5.2 Een behandeling kan tijdelijk ongemak met zich meebrengen, b.v. moeheid, hoofdpijn of een ontlading van emoties. Neem na een behandeling rust en drink veel water. Als de klachten langer aanhouden dan drie dagen ná de behandeling, neem dan gerust contact op. Doe dat ook als u een 'niet-pluis' gevoel krijgt, b.v. bij een onverwachte reactie op een behandeling. Dan bekijken we samen of een nabehandeling zinvol is.
- 5.3 U bent zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van door mij gegeven adviezen. Dat geldt in het bijzonder voor het tijdig maken van een vervolgspraak na de start van een traject Primaire Reflex-integratie of de keuze daarmee te stoppen voordat alle relevante storende primaire reflexen onder controle zijn gebracht.
- 5.4 U bent zelf verantwoordelijk voor de keuze om deel te nemen aan het verkeer na afloop van een behandeling.
- 5.5 Aanhoudende nieuwe of verergerde klachten die naar uw idee samenhangen met een door Primair Reflex-werk gegeven behandeling moeten binnen 14 dagen schriftelijk worden gemeld via: info@primair-reflex-werk.nl.

6. Verslaglegging

- 6.1 Op alle behandelingen rust een wettelijke geheimhoudingsplicht. Deze wordt door de praktijk doorbroken als sprake is van een maatschappelijk belang dat zwaarder weegt dan het individuele recht op geheimhouding voor u als cliënt.
- 6.2 Als behandelend therapeut ben ik wettelijk verplicht een zorgdossier samen te stellen en te bewaren. Na elke behandeling maak ik een kort verslag van de behandeling en van uw terugkoppeling. Deze informatie is vertrouwelijk en afgeschermd voor derden.

- 6.3 Ik span mij in om te voldoen aan de wettelijke vereisten van dossieropbouw, verslaglegging en gegevensverwerking. Meer informatie hierover vindt u in het privacy-regelement van de praktijk.
- 6.4 Als u mij toestemming hebt gegeven, kan ik het verloop van een behandeling of behandeltraject geanonimiseerd voorleggen aan docent(en) tijdens (na-)scholing en tijdens intervisie met als doel de kwaliteit van mijn behandelingen te verbeteren. Deze toestemming kunt u te allen tijde weer intrekken.

7. Uitwisseling van informatie met andere hulpverleners

- 7.1 Bent u in behandeling bij een andere reguliere of complementaire zorgverlener, dan kan er op uw verzoek informatie-uitwisseling over de behandeling plaatsvinden.
- 7.2 Na uw schriftelijk akkoord zal Primair Reflex-werk uw hulpverlener informeren over het globale verloop van de behandeling. Ik vraag voorafgaand aan de feitelijke uitwisseling altijd uw schriftelijke akkoord op de informatie die ik deel.
- 7.3. De praktijk is verplicht om de landelijke meldcode te volgen bij signalen van kindermishandeling en huiselijk geweld.

8. Financiële zaken

- 8.1 Het eerste betaalde consult wordt direct na afloop afgerekend via een pinbetaling. Daarna is een overschrijving vanuit uw bank of een betaalverzoek vanuit mijn bank mogelijk. U ontvangt uiterlijk 1 dag na het consult per mail de bijbehorende digitale factuur. Op verzoek ontvangt u een papieren exemplaar.
- 8.2 U bent bekend met het feit dat Primair Reflex-werk niet is aangesloten bij een door de zorgverzekeraars erkende beroepsvereniging voor complementaire zorg.
- 8.3 U bent bekend met het feit dat de behandelingen daarom niet worden vergoed vanuit de Zorgverzekeringswet (ook niet vanuit de aanvullende verzekering).
- 8.4 Primaire Reflex-therapie kan o.a. de houding van het lichaam en de werking van de ogen beïnvloeden. Laat tijdens een behandeltraject daarom liever geen nieuwe of vervangende hulpmiddelen zoals b.v. zooltjes in schoenen of brillenglazen aanmeten.
- De praktijk aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kosten van aanpassing van nieuwe of vervangende hulpmiddelen als gevolg van de behandelingen.
- 8.5. Een strippenkaart kunt u via mail bestellen en wordt afgerekend voor eerste gebruik. De kaart is tot een jaar na uitgifte geldig en blijft in beheer bij de praktijk. U krijgt na elke behandeling waarbij een strip is verbruikt een overzicht van de resterende strippen. Dit overzicht ontvangt u tegelijk met de bijbehorende digitale factuur.
- 8.6 Op niet gebruikte (strippen van) strippenkaarten wordt geen restitutie verleend.
- 8.7 Onjuistheden op de factuur (zoals vermelde bedragen, diensten en datum) moeten binnen 14 dagen na uitreiking van de factuur schriftelijk worden gemeld bij de praktijk via info@primair-reflex-werk.nl.

9. Annulering van afspraken of niet verschijnen op afspraak

9.1 Afspraken kunt u afmelden via Whatsapp, SMS of telefonisch (bij afwezigheid bericht over afmelding op voicemail inspreken).

9.2 Tariefstelling bij afmelding of niet verschijnen:

- Afmelding is kosteloos tot 48 uur voor de afgesproken tijd.
- Bij afmelding tot 24 uur voor de afgesproken tijd wordt 50% van de gereserveerde behandeling in rekening gebracht.
- Bij afmelding binnen 24 uur voor de afgesproken tijd of niet verschijnen wordt 100% van de gereserveerde behandeling in rekening gebracht.
- Bij gebruik van een strippenkaart wordt de eerstvolgende strip volgens bovenstaande percentages afgeboekt.

10. Klachtenprocedure

10.1 Op alle behandelingen is de Wet kwaliteit, klachten en geschillen gezondheidszorg (Wkkgz) van toepassing. De praktijk is daarom aangesloten bij 'Zorg voor ZZP'. Deze organisatie is de schakel tussen u als cliënt en mijn klachtenfunctionaris bij Quasir.

10.2 Hebt u een klacht over een behandeling of de manier waarop ik als behandelaar met u omga? Laat het mij dan weten zodat we hierover in gesprek kunnen gaan. Mocht een gesprek onverhoopt niet tot de gewenste oplossing leiden, dan kunt u zich via 'Zorg voor ZZP' tot mijn klachtenfunctionaris bij Quasir wenden.

10.3 Mocht een procedure bij Quasir niet het gewenste resultaat opleveren, dan kunt u de kwestie daarna voorleggen aan de geschillencommissie van Stichting Zorggeschil. Onder het tabblad 'Klachtenregeling' op de website vindt u hier meer informatie over.